

Die Vorteile einer Partnerschaft

Information für Patienten im Hausarztmodell

Sehr geehrte Patientin
Sehr geehrter Patient

Der vorliegende Patientenflyer zeigt Ihnen, was Sie von Ihrem Haus- oder Kinderarzt / Ihrer Haus- oder Kinderärztin erwarten dürfen und welche Rechte und Pflichten im Hausarztssystem gelten. Wenn Sie dazu Fragen haben oder eine Besprechung wünschen, erhalten Sie von ihm/ihr oder vom Praxisteam gerne Auskunft.

Die Aufgaben Ihres Haus- oder Kinderarztes / Ihrer Haus- oder Kinderärztin

- Er/sie ist für Sie erreichbar, bei Bedarf sorgt er/sie für eine geeignete Stellvertretung. Falls notwendig macht er/sie auch Hausbesuche.
- Er/sie überweist Sie - unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche - rechtzeitig an einen kompetenten Arzt oder in ein geeignetes Spital und koordiniert alle Abklärungen und Behandlungen.
- Er/sie bespricht mit Ihnen die Diagnose, den Therapieversuch, die Therapiealternativen, Behandlungsrisiken und Kosten.
- Er/sie behandelt Ihre persönlichen Daten vertraulich und gibt sie nur mit Ihrem Einverständnis weiter.

Ihre Rechte

- Sie wählen Ihren Hausarzt. Ein Arztwechsel ist unter Einhaltung der im Versicherungsreglement festgelegten Fristen möglich.
- Sie entscheiden mit, ob Sie einen Behandlungsvorschlag befolgen oder ablehnen wollen. Sie werden vollständig informiert und Ihre Wünsche und Ängste werden respektiert.
- Ihre Meinung ist wichtig: Sie dürfen sich offen zur Qualität der ärztlichen Betreuung äussern und Verbesserungen vorschlagen.
- Sie können Ihre persönlichen Daten einsehen.

Ihre Pflichten

- Sie wenden sich für alle medizinischen Behandlungen an Ihren Hausarzt (ausgenommen frauen- oder augenärztliche Kontrolluntersuchungen).
- Sie melden einen Wechsel des Hausarztes Ihrem bisherigen Arzt und Ihrer Krankenkasse schriftlich im Voraus.
- Sie unterstützen die vom Hausarzt empfohlenen Massnahmen zur Förderung Ihrer Gesundheit.
- Sie erlauben Ihrem Hausarzt unter nachfolgenden Bedingungen die Weitergabe Ihrer Daten.

Weitergabe von Daten

- Wir sind bemüht die Qualität der medizinischen Versorgung ständig zu optimieren. Zu diesem Zweck werden Versichertendaten, administrative Überweisungsmeldungen und Kostendaten zwischen Ihrer Krankenkasse und Ihrem Hausarzt ausgetauscht. Nicht ausgetauscht werden Informationen zur Krankengeschichte, Diagnose oder Therapie.
- Die Datenerfassung erfolgt unter strengster Einhaltung des Datenschutzes bei unserer Betriebsgesellschaft hawadoc AG.